

Definição de Severidade e Prioridade - Biud / Sebrae

Este documento estabelece os critérios para classificação de falhas, garantindo que o esforço do time seja direcionado ao que realmente impacta o negócio e o usuário.

1. Severidade (Impacto Técnico/Funcional)

A severidade define o quão "grave" é o erro sob a ótica do sistema e das regras de negócio. É uma métrica técnica atribuída pelo QA.

Nível Classificação Descrição / Critério

S1	Bloqueador	O sistema está inacessível ou uma funcionalidade vital está totalmente interrompida. Não existe <i>workaround</i> (contorno). Impede a continuidade dos testes.
S2	Crítico	Falha grave em uma regra de negócio principal ou perda de dados. O impacto é alto, mas afeta apenas uma parte do fluxo. O contorno é muito complexo ou inexistente.
S3	Major (Grave)	Falha em uma funcionalidade importante, mas que não impede o uso total do sistema. Existe um <i>workaround</i> manual ou o erro ocorre em condições específicas.
S4	Minor (Leve)	Erros de interface (UI), problemas de ortografia, mensagens de erro confusas ou comportamentos que não afetam a lógica de negócio.

2. Prioridade (Urgência de Negócio)

A prioridade define "quando" o bug deve ser corrigido. É uma métrica de negócio, definida pelo o PO (Product Owner).

Nível Classificação Prazo / Ação

P0	Urgente	Correção Imediata. Interrompe o ciclo de release ou para a operação em Produção. Deve ser resolvido no mesmo dia (Hotfix).
-----------	----------------	---

Nível Classificação Prazo / Ação

- P1 Alta** **Correção na Sprint Atual.** Deve ser resolvido antes do *cut-off* da release. Impacta a experiência do usuário de forma significativa.
- Correção Planejada.** O bug é conhecido, mas o impacto é baixo
- P2 Média/Baixa** ou existe contorno fácil. Pode ser colocado no Backlog para as próximas Sprints.

3. Matriz de Decisão (Exemplos Práticos)

- **Severidade Bloqueadora + Prioridade P0:** Erro 500 na tela de pagamento em Produção. (Para tudo e corrige agora).
- **Severidade Minor + Prioridade P0:** O logo da empresa parceira (Sebrae) está errado na Home em Produção. (Tecnicamente é simples/leve, mas para o negócio é urgente corrigir).
- **Severidade Bloqueadora + Prioridade P2:** Um erro que trava o sistema apenas em um navegador extremamente antigo que quase ninguém usa. (É grave tecnicamente, mas não é prioridade de negócio).

4. Regras de Governança

1. **Comunicação:** Todo bug **S1/P0** deve ser notificado imediatamente no canal de comunicação do time.
2. **Critério de Saída (DoD):** Nenhuma release será aprovada para Produção com bugs **S1/S2** ou **P0/P1** abertos.
3. **Reclassificação:** O PO tem autoridade para alterar a Prioridade, mas a Severidade técnica é mantida pelo QA conforme a evidência.

Observações:

1. Todo **Bug (Produção)** nasce automaticamente como **P0 ou P1**.
2. **Sub-bugs (Dev)** podem variar mais entre **P1 e P2** dependendo do tempo restante para o fim da Sprint.